

ASSISTANT COMMERCIAL

Présentation du groupe

EURODOMMAGES est un courtier grossiste IARD créé il y a plus de 20 ans à Bordeaux, spécialiste depuis l'origine des risques aggravés automobiles et des flottes d'entreprises.

EURODOMMAGES est l'un des leaders sur le segment de marché très spécifique des risques aggravés de la branche automobile.

EURODOMMAGES détient une filiale, PROGEAS (intégrant l'activité HYALIN), créé il y a plus de 20 ans à Bordeaux, spécialisée sur les risques d'entreprises et professionnels en Transports / Construction / Immobilier / Multirisques et Responsabilité Civile Professionnelle.

Les entités du groupe distribuent leurs produits via un réseau d'apporteurs d'affaires (courtiers et agents d'assurance) et disposent d'une vraie renommée sur son marché.

Fort d'une équipe motivée, dynamique et agile, les entités du groupe conçoivent, commercialisent et effectuent la gestion des contrats et des sinistres (dont corporels automobiles) de leurs propres produits auprès d'une clientèle de particuliers pour EURODOMMAGES et de professionnels pour PROGEAS/HYALIN, pour le compte de compagnies d'assurances mandantes.

Point fort de l'entreprise :

- Travail au sein d'un service commercial transverse : polyvalence et pluridisciplinarité (commercial, souscription, gestion, indemnisation, comptabilité)
- Cabinets disposant de délégations totales de souscription et de gestion sinistres de leurs compagnies mandantes (modèle unique sur le marché français)

Descriptif des missions

Dans le cadre du développement de ses activités, le groupe spécialiste du courtage grossiste, sur les assurances automobiles 2 et 4 roues (risques malusés et aggravés) ainsi que sur les gammes de produits professionnels et entreprises, recherche un Assistant Commercial (sédentaire) pour intégrer le service commercial composé de 4 attachés commerciaux seniors et de 4 assistants commerciaux sous la supervision d'une Responsable de Service.

Au sein de ce service, vous assurerez les missions suivantes en tant que membre de l'équipe du service commercial, **vous êtes en charge de renforcer l'équipe commerciale** déjà en place en:

- Effectuant des prises de contact auprès des prospects qui souhaitent obtenir un code. Il faudra identifier les besoins spécifiques de ce courtier
- Assistant l'équipe commerciale déjà en place en assurant une permanence téléphonique visant à répondre aux appels entrants de courtiers/agents ou de clients pour apporter les réponses demandées => En tant que membre du service, vous serez perçu comme le point d'entrée des demandes clients / courtiers ou agents au sein de la société et aurez un rôle de chef d'orchestre afin de relayer les demandes auprès des bons services
- D'effectuer des appels sortants lors de campagnes commerciales données

Compétences requises

- Bonne compréhension des généralités de l'assurance : les acteurs et concurrents, la réglementation en vigueur, les différentes typologies de risques, les principaux textes du Code des assurances, les organismes de gouvernance
- Connaissance des produits et des services en assurance IARD (particuliers et professionnels)
- Bonne connaissance des circuits de commercialisation : B to B, B to C, B to B to C, réseaux directs.
- Maîtrise des différentes étapes de la chaîne de valeur de l'assurance de la souscription du contrat à la gestion de son sinistre en passant par son suivi comptable et technique : cette compétence requiert une compréhension « marché / métiers » ainsi qu'une connaissance très pointue des processus internes à Eurodommages.
- Maîtrise des techniques de vente, des différents canaux de communication pour permettre une bonne identification des potentiels
- Maîtrise d'Internet et des logiciels de gestion client, des outils de reporting et d'Excel.

Profil recherché

Diplômé d'un BTS Assurances, MUC ou NRC, vous bénéficiez d'une expérience maximale de deux ans à des fonctions d'assistantat commercial dans les métiers de l'assurance IARD (particuliers et/ou professionnels) en cabinet de courtage ou chez un agent d'assurance. Les profils jeunes diplômés sans expérience sont étudiables.

Vous présentez :

- Une grande aisance téléphonique
- Un esprit rigoureux, méthodique, organisé, pragmatique ;
- Une forte capacité à écouter afin de recueillir les attentes du client, à analyser et à synthétiser
- Des capacités relationnelles vous permettant de délivrer une très forte qualité de services
- Un goût du challenge pour atteindre ses objectifs
- Une capacité à travailler en équipe (avec les autres responsables de zones) mais autonomie dans le travail au quotidien

Autres informations d'intérêt

Lieu Bruges (Aquitaine)

Contrat à durée indéterminée

Volume horaire : 39h (du lundi au vendredi) – possible sur 37h également

Télétravail : 1 à 2 jours possible après 1 an de présence

Politique salariale

Brut annuel sur 39h (35h + 4h d'heures sup)

+ Prime variable sur objectifs

+ Prime d'intéressement

Contacts

Candidatures (CV + lettre motivation) à envoyer à recrutement@eurodommages.fr